

Université Mohammed Boudiaf Msila

Msila le 12 Mai 2024

Institut Gestion des Techniques urbaines

Département Gestion de la Ville

Module Gestion des Services Publics

Année Universitaire 2023 -2024

Examen semestre 02

Question 01 : (03Pts)

- Donnez les définitions des notions service public et politique publique
اذكر التعاريف الخاصة بالخدمة العمومية والسياسة العمومية

Question 02 : (2Pts)

- Qu'est-ce qui distingue la régie autonome de la régie directe ?
ماذا يميز الإدارة الذاتية عن الإدارة المباشرة

Question 03 :(3Pts)

- Citez les obligations du concessionnaire dans la gestion d'un service public.
اذكر واجبات الوكيل عند تسيير خدمة عمومية

Question 04 : (2.5Pts)

- Citez les outils d'interrogation dans une Audit interne
اذكر أدوات الاستجواب في المراجعة الداخلية

Question 05 : (04 Pts)

- Expliquez les approches de la gouvernance urbaine
اشرح المقاربات المتعلقة بالحوكمة الحضرية

Question 06 : (03.5Pts)

- Citez les impacts de l'e-gouvernance sur la Gestion de services publics
اذكر تأثيرات الحوكمة الالكترونية على تسيير الخدمات العمومية

Question 07 (02Pts)

- Dans la gestion des transports publics quelle est la durée de révision d'un plan de déplacement urbain et pour quelle raison ?
في تسيير النقل العمومي ما هي مدة مراجعة مخطط النقل الحضري وما الهدف من ذلك

Bon Courage

Corrigé Type

Question 01 : (03Pts)

- Donnez les définitions des notions service public et politique publique
اذكر التعاريف الخاصة بالخدمة العمومية والسياسة العمومية
- Le service public est une activité d'intérêt général il est donc logique qu'il soit pris en charge par une personne public. Dans ce cas il sera géré soit directement par la collectivité (régie) soit confié à un Etablissement public.
- Une politique publique est un concept de science politique qui désigne les « interventions d'une autorité investie de puissance publique et de légitimité gouvernementale sur un domaine spécifique de la société ou du territoire

Question 02 : (2Pts)

- Qu'est-ce qui distingue la régie autonome de la régie directe ?
ماذا يميز الإدارة الذاتية عن الإدارة المباشرة
- le service public concerné reçoit une certaine autonomie (juridique ou financière)

Question 03 :(3Pts)

- Citez les obligations du concessionnaire dans la gestion d'un service public.
اذكر واجبات الوكيل عند تسيير خدمة عمومية
- Le concessionnaire ne peut se délier de cette obligation en invoquant les difficultés matérielles ou financières, ou des fautes de l'administration. Ces difficultés justifient seulement, le cas échéant
- Respecter l'égalité des usagers devant le service public
- Le concessionnaire est tenu de fournir les mêmes prestations à ceux qui utilisent ses services et d'appliquer les tarifs fixés par l'autorité concédant
- Se plier aux modifications du service décidé par le concédant dans le but de l'adapter à l'intérêt général

Question 04 : (2.5Pts)

- Citez les outils d'interrogation dans une Audit interne

اذكر أدوات الاستجواب في المراجعة الداخلية

Outils d'interrogation :

- Sondage – statistiques – entretiens – vérifications – rapprochements

Question 05 : (04 Pts)

- Expliquez les approches de la gouvernance urbaine

اشرح المقاربات المتعلقة بالحكومة الحضرية

Il Existe deux approches concernant la gouvernance urbaine

1 - Approche politique

- Légitimité du pouvoir et processus de décision (dans le domaine politique la gouvernance exprime la légitimité d'administrer et gérer les différents services publics et la prise de décision au niveau du territoire gouverné afin de maintenir la cohésion territoriale

2- Approche gestionnaire

- Politique publique (Appliquer de nouveaux modes de coordination entre acteurs de la ville et faire participer la population et les associations et les professionnels diriger et encadrer par les instructions et administrations étatiques et publics

Question 06 : (03.5Pts)

- Citez les impacts de l'e-gouvernance sur la Gestion de services publics

اذكر تأثيرات الحكومة الالكترونية على تسيير الخدمات العمومية

Impact de l'e-gouvernance sur la Gestion de services publics est comme suit :

- Moderniser les services - prestations de niveau
- Améliorer le rendement et la rentabilité économique
- Gain de temps
- Informations sur grandes échelles
- Renforcer l'armature urbaine par une connexion virtuelle qui facilite le développement des territoires
- Mise au niveau des villes par rapport au rang mondial
- L'obligation de la prise en charge des technologies de l'information et de la communication dans les stratégies de réalisation et de la planification des villes
- réduire les distances entre villes
- minimiser la charge des usages vis-à-vis les services urbains

Question 07 (02Pts)

- Dans la gestion des transports publics quelle est la durée de révision d'un plan de déplacement urbain et pour quelle raison ?
في تسيير النقل العمومي ما هي مدة مراجعة مخطط النقل الحضري وما الهدف من ذلك
- La durée de la révision d'un plan de déplacement urbain est de Cinq (5) ans dans l'objectif d'avoir une meilleure visibilité des niveaux de financement à venir pour les autorités locales.