

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات

الرياضية

الإجابة على السؤال الأول:08 ن

1- مفهوم لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية:02 ن

هي تحقيق توقعات المستفيدين من الأنشطة الرياضية كاللاعبين والاداريين و الجمهور بإدارة العمل بطريقة فعالة وصحيحة من البداية، وهي تتضمن مجموعة من المبادئ والسياسات والهيكل التنظيمية والممارسات التي تم تصميمها لتحسين المستمر لكفاءة وفعالية ممارسة الأنشطة البدنية والرياضية المختلفة أو أي عمل ضمن المؤسسات الرياضية المختلفة.

2- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية:06 ن

- وجود رؤية مستقبلية وأهداف محددة
- إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة الرياضية
- مشاركة وتحفيز العاملين
- التدريب والتعليم
- التزام الإدارة العليا بالجودة
- التركيز على العملاء
- التحسين المستمر
- القياس والتحليل
- منح الأخطاء قبل وقوعها
- التخطيط الاستراتيجي للجودة

الإجابة على السؤال الثاني:12 ن

الفوائد المرجوة من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية:

- استمرار المنافسة في مجال الأنشطة البدنية والرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية.
- نمو تسويق الخدمات الرياضية في الأنشطة البدنية والرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية.
- الاستمرار والبقاء في البطولات والمنافسات والعلاقات الرياضية المحلية والدولية.
- تقليل تكلفة إعداد الرياضي في الأنشطة الرياضية والمؤسسات الرياضية المختلفة.
- الاحتفاظ وجذب المستفيدين من ممارسة الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات.
- تحقيق وتحسين عامل الربح.