

## التصحيح النموذجي للامتحان الأول مقياس علم اجتماع الاتصال للسنة الثانية ليسانس تخصص التسيير العملي للمشاريع

الجواب الأول: أنواع واتجاهات وسائل الاتصال.....(4.5)



الجواب الثاني: أنواع الاتصالات..... (03)

الاتصالات الرسمية: وهي الاتصالات التي تحصل من خلال خطوط السلطة الرسمية والمعتمدة اللوائح والقرارات المكتوبة، وقد تكون داخلية (داخل المنظمة) وقد تكون خارجية (مع منظمات أخرى)، وتنقسم عموماً إلى ثلاثة أنواع:

1- الاتصالات العمودية وفيها (اتصالات صاعدة واتصالات نازلة)

2- الاتصالات الأفقية

3- الاتصالات المتقابلة

الاتصالات غير الرسمية: وهي الاتصالات التي تنشأ بوسائل غير رسمية ولا تتضمنها اللوائح والإجراءات الرسمية وإنما تحددها الصلات الشخصية والعلاقات الاجتماعية (مثل تبادل المعلومات في حفلات العشاء....)

الجواب الثالث: نماذج الاتصال..... (2.5)

يقسم العلماء عناصر الاتصال إلى نموذجين:

1- نموذج أحادي الاتجاه: مثل نموذج أرسطو الذي حدد عناصر الاتصال بثلاثة عناصر وهي المرسل والرسالة والمستقبل

2- نموذج ثنائي الاتجاه: حيث ذكر ديفيد برلو أن عناصر الاتصال هي أربعة المرسل - الرسالة - الوسيلة - المستقبل (المتلقي)

كما توسع هارولد لازويل في نفس النموذج إلى خمسة عناصر وهي المرسل - الرسالة - الوسيلة - المستقبل - رجوع الصدى أو النتيجة (التغذية الراجعة)

الجواب الرابع: لضمان اتصال ناجح في بيئة العمل يجب مراعاة..... (07)

1- تحديد المستقبل طبقا للمستوى الهرمي من حيث (مكانته - صفاته - إمكانياته )

2- يؤخذ بعين الاعتبار مستقبل الرسالة من حيث (شعوره - انفعالاته - ردود أفعاله)

3- أن تكون الرسالة ( واضحة- مفهومة - بسيطة)

4- يجب تحديد الهدف من الاتصال بعناية

5- لإرسال الرسالة يجب إختيار المعنى المناسب والوقت المناسب

6- الحصول على تغذية رجعية سليمة من المستقبل

7- السعي على إضعاف عنصر التشويش قدر الإمكان

الجواب الخامس: العناصر الرئيسية لتطوير مهارات الاتصال بالنسبة للعاملين بالمؤسسة هي:..... (03)

مهارة التحدث - مهارة الكتابة - مهارة القراءة - مهارة الإنصات - مهارة التفكير - تطوير نظم حفظ المعلومات

تدعيم الثقة بين العاملين في المنشأة - شحذ الطاقات الخلاقية في بيئة عمل صحية - تقويم نتائج الاتصال