M’sila 11 Mai 2025

**Université** Mohammed Boudiaf M’sila

**Institut** Gestion des Techniques Urbaines

**Département** Gestion de la ville

**Module** Gestion des Services Publics

**Master 1**

**Examen semestre 2**

* **Question 1( 6Pts )** : Donnez avec explication les critères d’identification d’un établissement public

**اعط شرحا لمعايير تشخيص مؤسسة عمومية**

* **Question 2 ( 2 Pts ) :** Citez deux points qui démontrent la différence entre l’évaluation et le suivi dans la gestion des services publics

**اذكر نقطتين من نقاط الاختلاف بين التقييم و المتابعة في تسيير الخدمات العمومية**

* **Question 3 ( 2 Pts ) :** Donnez la définition de l’auto évaluation

**ما هو تعريف التقييم الذاتي**

* **Question 4 (4.5 Pts )** : Expliquez les Objectifs de l’évaluation des services publics

ا**شرح اهداف تقييم الخدمات العمومية**

* **Question 5 ( 1.25 Pts )**  **:** citez les outils interrogation dans un Audit interne

**اذكر ادوات الاستعلام في عملية التدقيق الداخلي**

* **Question 6 ( 4.25 Pts )** : Présenter par le biais d’un schéma les principes de la gestion durable des services publics

**اعرض مبادئ التسيير المستدام من خلال رسم توضيحي**

**بالتوفيق للجميع**

**Bon Courage**

M’sila 11 Mai 2025

**Université** Mohammed Boudiaf M’sila

**Institut** Gestion des Techniques Urbaines

**Département** Gestion de la ville

**Module** Gestion des Services Publics

**Master 1**

**Corrigé type**

* **Réponse 1 ( 6Pts )** : les critères d’identification d’un établissement public sont comme suit :
* Ces établissements sont d’abord dotés d’une personnalité morale et bénéficient d’une large autonomie, ce qui signifie qu’ils disposent de leurs propres organes de direction composés la plupart du temps d’un président et d’une assemblée délibérante réunissant des représentants de la collectivité dotés d’un budget autonome. Quant aux sources de financement, il peut s’agir de ressources propres ou de subventions de l’état.
* ces établissements publics sont soumis à un contrôle, dit de tutelle, exercé par la collectivité de rattachement, qu’il s’agisse des actes pris par ces personnes ou de leurs agents. Ce pouvoir de contrôle, qui doit en vertu du principe « pas de tutelle sans texte » être prévu par la loi ou le règlement.
* Le dernier critère fondamental d’identification des établissements publics réside dans le principe de spécialité : celui-ci signifie que ces établissements bénéficient de compétences d’attribution limitativement énumérés. Cette donnée les différencie donc des collectivités publiques traditionnelles, telles que les collectivités locales, qui, elles, disposent de compétences générales.
* **Réponse 2 ( 2 Pts )** : parmi les deux critères qui montrent la différence entre le suivi et l’évaluation
* L'évaluation : Donne une appréciation et le suivi fait de la supervision
* L’évaluation : Porte sur le passé, sur toute la durée de l'action, du début au moment de l'évaluation et le suivi Porte sur le moment présent.
* **Réponse 3 ( 2 Pts ) :** la définition de l’auto évaluation est comme suit
* L’auto - évaluation On parle d’auto - évaluation lorsque l’acteur évalue son propre travail (sans faire appel à un évaluateur indépendant). L’acteur évalue sa propre action et ne porte un jugement que sur ses propres activités. Un intervenant extérieur qui se conduit comme un animateur peut être utilisé (on parle alors d’auto - évaluation assistée).
* **Réponse 4 (4.5 Pts ):** Les Objectifs de l’évaluation des services publics sont
* aider le commanditaire politique à porter un jugement de valeur sur la politique évaluée
* contribuer pratiquement à l'amélioration de la politique évaluée
* L’évaluation ne se définit pas seulement par sa fonction immédiate (c’est-à-dire mesurer les résultats) mais aussi par ses fonctions institutionnelles.
* L’évaluation aide à la prise de décision
* L’évaluation rend des comptes
* L’évaluation contribue à l’appui interne et à l’apprentissage
* L’évaluation contribue au développement et à la motivation des acteurs
* L’évaluation est un outil d’information interne à l’action
* L’évaluation sert de médium de communication externe
* **Réponse 5 ( 1.25 Pts ):** les outils interrogation dans un Audit interne sont :

* Sondage – statistiques – entretiens – vérifications – rapprochements
* **Réponse 6 ( 4.25 Pts ):**
* Le schéma les principes de la gestion durable des services publics

