

الإجابة النموذجية لمقياس: الاقتصاد

إجابة السؤال الأول: 4 نقاط

ماهي فروع علم الاقتصاد؟ مع الشرح؟

يهتم علم الاقتصاد بنوعين من التحليل الاقتصادي اللذان ينطويان على نظريتين أساسيتين ويتعلق الأمر بالنظرية الاقتصادية الجزئية والنظرية الاقتصادية الكلية، وفيما يلي سنقدم فكرة مختصرة عنهما:

- التحليل الاقتصادي الجزئي:

السلوك الاقتصادي لوحدة فردية من الوحدات الاقتصادية كالمستهلك أو المنتج، ومن خلال ذلك فهو يوفر رؤية واضحة عن السلوك الفردي والاجتماعي بما يسمح بفتح قنوات التغذية الراجعة، وتوفير مؤشرات لمتخذي القرار في القضايا الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

- التحليل الاقتصادي الكلي:

يهتم بدراسة المستوى التجميعي للنشاط الاقتصادي، فهو يعمل على قياس واختبار التغيرات في حجم الانتاج الكلي والاستهلاك الكلي والتشغيل ومتوسط الأسعار وغيرها من الظواهر الاقتصادية الكلية، ويقوم كذلك بتفسير وتحليل التذبذبات التي تطرأ على الدورات الاقتصادية والاقتصاد ككل، ويقترح سياسات مواجهتها ومعالجتها إن أمكن ذلك.

إجابة السؤال الثاني: 6 نقاط

ماهي مكونات البيئة الخارجية؟

تتمثل مكونات البيئة الخارجية في عدة خصائص مختلفة أهمها ما يلي:

- التفرد أو التميز: فبيئة مؤسسة ما تختلف عن بيئة مؤسسة أخرى، ويتجلى الاختلاف في نوع

المتغيرات أو حتى في درجة تأثير كل نوع من هذه المتغيرات على بيئة كل مؤسسة.

- الطبيعة المتغيرة أو الديناميكية: فهذه البيئة تتسم بعدم الثبات المستمر وسرعة التغير.

- صعوبة التحكم أو السيطرة على المتغيرات البيئية: حتى وإن كان من الممكن التأثير فقط على بعض هاته المتغيرات، أما السيطرة الكاملة فهي أمر صعب بالنسبة للمؤسسة.

- التأثير المتبادل للمتغيرات البيئية: فالمتغيرات السياسية تتأثر بالاقتصادية والاجتماعية لدرجة أنه قد يصعب تحديد درجات تأثير هذه المتغيرات في بعضها البعض.

إجابة السؤال الثالث: 4 نقاط

ما هو الفرق بين البيئة الداخلية والبيئة الخارجية؟

- يمكن القول أن البيئة الداخلية للمؤسسة تمثل المستوى البيئي التنظيمي الداخلي للمؤسسة الذي يحتوي على مجموعة من العناصر والمتغيرات التنظيمية، والامكانيات المتاحة التي تمثل في محتواها جل عناصر القوة والضعف، وتحليلها يمثل اللبنة الأساسية للمؤسسة الداخلية.

- تمثل البيئة الخارجية بالنسبة المؤسسة الاقتصادية نظام مفتوح يتأثر بالقوى والمتغيرات التي تقع خارجه إلا أنه كان عاما ولم يحدد طبيعة مكونات هذه البيئة، كما أنه أهمل إمكانية تأثير أو تحكم المؤسسة الاقتصادية في هذه البيئة ولو جزئيا، وبالتالي فهذا التعريف قدم نطاقا مفتوحا لبيئة المؤسسة الخارجية ووضع هذه المؤسسة بموضع سلبي اتجاهها في ظل واقع راهن يعكس الدور والتأثير المتزايد للمؤسسات.

إجابة السؤال الرابع: 6 نقاط

ماهي العناصر الأساسية التي نعتمد عليها لتسيير مؤسسة اقتصادية؟

لتسيير مؤسسة اقتصادية بنجاح، نعتمد على عناصر أساسية تشمل:

- الموارد (بشرية، مادية، غير مادية، مالية)

- الوظائف الإدارية

- التخطيط

- التنظيم

- التوجيه

- الرقابة

- التركيز على هيكلها الداخلي (ذروة استراتيجية، إدارة وسطى، قلب عملياتي، خدمات مساندة) لفهم كيفية عملها تحقيق التوازن بين الأطراف المختلفة.

جامعة محمد بوضياف مسيلة

معهد تسيير التقنيات الحضرية

السنة الثانية: ليسانس

الأستاذة: ساسي فريدة

قسم: إدارة المشاريع والبناء

مقياس: الاقتصاد

الإجابة النموذجية لامتحان التعويضي مقياس: الاقتصاد

إجابة السؤال الأول: 6 نقاط

ماهي مكونات بيئة المؤسسة؟ مع الشرح؟

تتمثل مكونات بيئة المؤسسة من عدة عناصر مختلفة وهيكل اقتصادي واجتماعي مثل:

- **مختلف الأعوان:** الزبائن، الموردون، المنافسون، السلطات العمومية، النقابات، فكل هؤلاء الأعوان يعتبرون كمراكز قرار لها أهداف تختلف عن أهداف المؤسسة.

- **الهياكل الجغرافية والديموغرافية:** موقع التواجد، المناخ والوسط الطبيعي، الموارد الطبيعية، السكان.

- **الإطار السياسي والقانوني:** مختلف القوانين والتنظيمات مثل قانون الضرائب، قانون الحد الأدنى للأجر.

- **الإطار الاقتصادي:** نسبة التضخم، معدل البطالة، درجة المنافسة، المناخ الاستثماري، السياسة النقدية.

- **الإطار الإيكولوجي:** مختلف القيود المفروضة على نشاط المؤسسة بغرض المحافظة على البيئة.

- **البيئة التكنولوجية:** تمتاز بعض القطاعات بتطور التكنولوجي سريع، وتحتاج المؤسسة كي تحقق التأقلم مع بيئتنا التنافسية أن تكون على يقضه وعلم بالتطورات التقنية الجديدة ذات العلاقة بنشاطها، وهو ما يفرض عليها تعزيز عمليات البحث والابداع.

- **السلوكيات والثقافات:** القيم الأخلاقية والدينية والإيديولوجية العادات الاجتماعية.

إجابة السؤال الثاني: 4 نقاط

ما هو مفهوم تنظيم المؤسسة الاقتصادية؟

التنظيم هي ثاني وظائف العملية الإدارية، وهي العملية التي تقوم بها كل المستويات الإدارية، ويشمل تحديد الهيكل التنظيمي للمؤسسة، وتحديد الأنشطة وأوجه العمل اللازمة لتحقيق هدف المؤسسة، وتجميع الأنشطة وتخصص مدير لكل مجموعة وتعويض السلطة له للقيام بها.

يمكن تعريف التنظيم بأنه: " عملية جمع الناس في منظمة وتقسيم العمل فيما بينهم وتوزيع الأدوار عليهم حسب قدراتهم ورغباتهم، والتنسيق بين جهودهم وإنشاء شبكة متناسقة من الاتصالات فيما بينهم. حتى يستطيعوا أن يصلوا إلى أهداف محددة لهم ومعروفة لدى الجميع".

إجابة السؤال الثالث: 6 نقاط

ما هي أهداف تنظيم المؤسسة؟

يسعى التنظيم الإداري للمؤسسة إلى تحقيق عدة أهداف أهمها الآتي:¹

- وضع الإطار لتنفيذ الخطط والبرامج الموضوعية لتحقيق أهداف المؤسسة
- تجميع الموارد المختلفة اللازمة لتحقيق الأهداف
- تحديد الأنشطة والمهام التي يجب القيام بها لتحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها
- تصنيف هذه الأنشطة وتجميعها حسب أسس محددة، وتحديد الصلاحيات والواجبات المرتبطة
- توظيف شكل وطبيعة العلاقات بين المهام بما يمكن الأفراد من التعاون فيما بينهم
- توفير العمال للمؤسسة وتقسيم العمل بينهم وتوزيع الأدوار عليهم حسب قدراتهم ورغباتهم
- تنسيق جهود العمال وإنشاء شبكة متناسقة من الاتصالات بينهم لتحقيق الأهداف المسطرة
- إيجاد التوازن بين الأهداف، الموارد، النتائج واستخدام الأسلوب الأمثل لتحويل هذه الموارد إلى النتائج المتوقعة مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل الخارجية المؤثرة على ذلك.

إجابة السؤال الرابع: 4 نقاط

ماهي قواعد ونظريات تنظيم المؤسسة؟ بدون شرح؟

- الهيكل البسيط

د. أحمد بن عبد الرحمن الشميمري، عبد الرحمن بن أحمد هيجان، بشرى بنت بدير المرسى غنام: مبادئ إدارة الأعمال الأساسية والاتجاهات الحديثة، الطبعة الأولى، الرياض، مكتبة العبيكان، 2004 ، ص 147.

- الهيكل البيروقراطي

- الهيكل القطاعي

- الهيكل الغرضي

جامعة محمد بوضياف مسيلة

معهد تسيير التقنيات الحضرية

السنة الثانية: ليسانس

الأستاذة: ساسي فريدة

قسم: إدارة المشاريع والبناء

مقياس: الاقتصاد

الإجابة النموذجية لامتحان الاستدراكي مقياس: الاقتصاد

إجابة السؤال الأول: 10 نقاط

ما هو مفهوم البيئة الداخلية للمؤسسة؟

تعرف البيئة الداخلية على أنها " مجموعة من العوامل والمكونات والمتغيرات المادية والمعرفية والتنظيمية ذات الصلة الوثيقة بحدود المؤسسة الداخلية، فالبيئة الداخلية للمؤسسة تضم بين جناحيها عناصر القوة والضعف. وتحليل هذه العناصر هو الذي يضع الأرضية القوية لانطلاقة المؤسسة".

كما تعرف أيضا على " أنها تلك العوامل التي تستطيع المؤسسة التحكم فيها والتأثير عليها وتغييرها، وفق ما تحتاجه لصياغة استراتيجياته، والتي من خلالها تتمكن الإدارة الاستراتيجية من تسيير مؤسساتها بفعالية أكبر وأدق. من خلال التعريفين يمكن القول أن البيئة الداخلية للمؤسسة هي عبارة عن المستوى البيئي التنظيمي الداخلي للمؤسسة الذي يحتوي على مجموعة من العناصر والمتغيرات التنظيمية، والامكانيات المتاحة التي تمثل في محتواها جل عناصر القوة والضعف، وتحليلها يمثل اللبنة الأساسية للمؤسسة الداخلية.

إجابة السؤال الثاني: 10 نقاط

ما هي مكونات البيئة الخارجية للمؤسسة؟

تتمثل مكونات البيئة الخارجية في عدة خصائص مختلفة أهمها ما يلي:

- التفرد أو التميز: فبيئة مؤسسة ما تختلف عن بيئة مؤسسة أخرى، ويتجلى الاختلاف في نوع المتغيرات أو حتى في درجة تأثير كل نوع من هذه المتغيرات على بيئة كل مؤسسة.
- الطبيعة المتغيرة أو الديناميكية: فهذه البيئة تتسم بعدم الثبات المستمر وسرعة التغير.
- صعوبة التحكم أو السيطرة على المتغيرات البيئية: حتى وإن كان من الممكن التأثير فقط على بعض هاته المتغيرات، أما السيطرة الكاملة فهي أمر صعب بالنسبة للمؤسسة.

- التأثير المتبادل للمتغيرات البيئية: فالتغيرات السياسية تتأثر بالاقتصادية والاجتماعية لدرجة أنه قد يصعب تحديد درجات تأثير هذه المتغيرات في بعضها البعض.