

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الأول مقياس علم اجتماع الاتصال للسنة الثانية ليسانس تخصص إدارة مشاريع البناء

الجواب الأول: أنواع واتجاهات وسائل الاتصال.....(4.5)



الجواب الثاني: نماذج الاتصال.....(03)

يقسم العلماء عناصر الاتصال إلى نموذجين:

- 1- نموذج أحادي الاتجاه: مثل نموذج أرسطو الذي حدد عناصر الاتصال بثلاثة عناصر وهي المرسل والرسالة والمستقبل
- 2- نموذج ثنائي الاتجاه: حيث ذكر ديفيد بلو أن عناصر الاتصال هي أربعة المرسل - الرسالة - الوسيلة - المستقبل (سا) كما توسع هارولد لازويل في نفس النموذج إلى خمسة عناصر وهي المرسل - الرسالة - الوسيلة - المستقبل - رجوع الصدى أو النتيجة (التغذية الراجعة)

الجواب الثالث: شروط نجاح الاتصال.....(05)

- توفر الرغبة والحافز لدى المرسل الذي يجب أن يمتلك الهدف الواضح
- تحديد صيغة الرسالة مع توقع رد فعل المستقبل المحتمل.
- إنجاز الرسالة فعلاً وتنفيذها على أرض الواقع.
- استقبال المرسل إليه (المستقبل) لرسالتك.
- رد فعل المستقبل أو المرسل إليه تجاه رسالتك وهو الهدف الذي تسعى لبلوغه والوصول إليه.

الجواب الرابع: تقسم قنوات الاتصال التنظيمي بشكل رئيسي الى: (03)

- الإتصال الشخصي: وهو الاتصال الذي يتم بين الأفراد من خلال المواجهة (وجهها لوجه)
- الإتصال الوسيط: وهو الاتصال الذي يتم عبر وسيط مثل استخدام الهاتف. الفاكس. الانترنت.. الخ
- الإتصال الجماهيري: وهي الوسائل التي من خلالها يمكن للمصدر أن يوصل رسالته إلى جمهور كبير ومتنوع.

الجواب الخامس: لكي تصبح للرسالة فاعلية وتأثير يجب أن يخضع اختيار الرموز التي تشكل الرسالة الى قواعد هي:.. (2)

- قواعد فنية
- قواعد دلالية
- قواعد نفسية

الجواب السادس: عوائق الإتصال..... (2.5)

- عدم وجود تفهم دقيق للمقصود من الرسالة.
- فقدان الانتباه وعدم التركيز.
- ضغط الوقت لكل من المرسل والمرسل إليه.
- استخدام كلمات تحمل أكثر من معنى.
- ضعف الثقة بين أطراف عملية الإتصال.