

التصحيح النموذجي للامتحان السداسي الأول مقياس علم اجتماع الاتصال للسنة ثانية لسان

تخصص إدارة مشاريع البناء

الجواب الأول: أنواع واتجاهات وسائل الاتصال.....



الجواب الثاني: نماذج الاتصال.....

يقسم العلماء عناصر الاتصال إلى نماذجين:

1 - نموذج أحادي الاتجاه: مثل نموذج أرسطو الذي حدد عناصر الاتصال بثلاثة عناصر وهي المرسل والرسالة والمستقبل

2 - نموذج ثنائي الاتجاه: حيث ذكر ديفيد بلو أن عناصر الاتصال هي أربعة المرسل-الرسالة-الوسيلة-المستقبل (سا)

كما توسيع هارولد لازوبل في نفس النموذج إلى خمسة عناصر وهي المرسل -الرسالة-الوسيلة - المستقبل - رجع الصدى

أو النتيجة (التغذية الراجعة)

الجواب الثالث: شروط نجاح الاتصال.....

- توفر الرغبة والحافز لدى المرسل الذي يجب أن يمتلك المهدف الواضح

- تحديد صيغة الرسالة مع توقع رد فعل المستقبل المحتمل.

- إنجاز الرسالة فعلاً وتنفيذها على أرض الواقع.

- استقبال المرسل إليه (المستقبل) لرسالته.

- رد فعل المستقبل أو المرسل إليه تجاه رسالته وهو المهدف الذي تسعى لبلوغه والوصول إليه.

الجواب الرابع: تقسم قنوات الاتصال التنظيمي بشكل رئيسي الى: (03)

- **الإتصال الشخصي:** وهو الإتصال الذي يتم بين الأفراد من خلال المواجهة (وجهها لوجه)
- **الإتصال الوسطي:** وهو الإتصال الذي يتم عبر وسيط مثل استخدام الهاتف. الفاكس. الانترنت.. الخ
- **الإتصال الجماهيري:** وهي الوسائل التي من خلالها يمكن للمصدر أن يوصل رسالته إلى جمهور كبير ومتتنوع.

الجواب الخامس: لكي تصبح للرسالة فاعلية وتأثير يجب أن يخضع اختيار الرموز التي تشكل الرسالة الى قواعد هي:... (2)

- قواعد فنية
- قواعد دلالية
- قواعد نفسية

الجواب السادس: عوائق الإتصال..... (2.5)

- عدم وجود تفهم دقيق للمقصود من الرسالة.
- فقدان الانتباه وعدم التركيز.
- ضغط الوقت لكل من المرسل والمرسل إليه.
- استخدام كلمات تحمل أكثر من معنى.
- ضعف الثقة بين أطراف عملية الإتصال.