

الاجابة النموذجية لامتحان مقياس نظريات الإدارة والتسيير الرياضي

السؤال الأول: أذكر خصائص الإدارة ؟

- إن الإدارة ليست تنفيذ للأعمال بل الأعمال يتم تنفيذها بواسطة الأفراد و أحد هذه الأفراد يرأس عددا منهم، فالإدارة بالضرورة تنطوي على تحديد الأهداف وتحقيقها بواسطة جهود المرؤوسين.
- إن الإدارة عملية مستمرة ومصدر استمرائتها هو استمرارية هو أهداف الهيئة التي تديرها.
- إن الإدارة لها المهام التي يقوم بها المسؤول وهذه المهام أو الوظائف هي: التخطيط والتنظيم والتوجيه والتحفيز والرقابة واتخاذ القرارات، إذن الإدارة هي تجمع بين العلم والفن.
- إن الإدارة تعتبر نشاط إنساني هادف، فهي تتعامل عند تطبيقها مع الجماعة وبما ينطوي عليه هذا التعامل من علاقات وتسعى في الوقت نفسه إلى تحقيق أهداف المنظمة.
- تتصف الإدارة أيضا بصفة التغيير، فبيئة الأعمال متغيرة والعنصر البشري متغير كذلك وحاجاته وطموحاته أكثر تغيرا.
- إن الإدارة الفعالة تستلزم دائما استخدام أنواع معينة من المعرفة والمهارات والإجراءات.

السؤال الثاني: أذكر مبادئ نظرية الإدارة العلمية عند فريدريك تايلور ؟

1. وضع أسلوب علمي لأداء كل عمل: دراسة العمل وتحليل الطريقة المثلى لأدائه بدلا من الطرق العشوائية.
2. الاختيار العلمي للعاملين وتدريبهم: اختيار العمال المناسبين لكل مهمة وتدريبهم على الطريقة المثلى للعمل.
3. التعاون بين الإدارة والعمال: لضمان تطبيق الطرق العلمية وتحقيق الإنتاج الأمثل.
4. تقسيم عادل للعمل والمسؤولية: الإدارة تخطط وتراقب، والعمال ينفذون وفق الخطة المحددة.

السؤال الثالث: تكلم باختصار عن المستويات الخمس لهرم الحاجات لأبراهام ماسلو؟

المستويات الخمسة لهرم ماسلو:

الحاجات الفسيولوجية والجسمية: وهي الاحتياجات الأساسية للبقاء مثل الطعام، والماء، والنوم، والمأوى، والجنس.

حاجات الأمان: وتشمل الحاجة إلى الحماية من الأخطار، والعيش في بيئة آمنة ومستقرة، والشعور بالأمان الجسدي والنفسي.

الحاجات الاجتماعية: وهي الحاجة إلى الحب والانتماء، والتواصل مع الآخرين، وتكوين علاقات وصدقات، والشعور بالقبول داخل مجموعة.

حاجات التقدير: وتشمل حاجة الفرد للشعور بالاحترام من الآخرين ولتقدير الذات، وذلك من خلال الإنجازات والتقدير لمواهبه وقدراته.

تحقيق الذات: وهي أعلى مستوى في الهرم، وتعني السعي لتحقيق أقصى إمكانات الفرد وتطوير الذات للوصول إلى أقصى ما يمكن أن يكون عليه.

السؤال الرابع: أذكر معايير الجودة الشاملة ؟ (دون شرح)

- التركيز على العميل: تلبية أو تجاوز توقعات العملاء من خلال تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة.
- القيادة: وجود رؤية قيادية قوية تساهم في تحقيق أهداف الجودة الشاملة.
- مشاركة الأفراد: إشراك جميع الموظفين وتمكينهم من المساهمة في عملية التحسين المستمر.
- مدخل العملية: فهم العمليات وتقييمها لتحسينها وتحسين الكفاءة والفاعلية.
- استخدام مدخل النظام للإدارة: رؤية المنظمة كنظام مترابط لضمان تحقيق الأهداف المشتركة.
- التحسين المستمر: السعي الدائم لتحسين العمليات والأداء في جميع أوقات.
- اتخاذ القرارات المبنية على الحقائق: الاعتماد على البيانات والإحصاءات لاتخاذ القرارات الصحيحة.
- علاقات الموردين المتبادلة: بناء علاقات تعاونية مع الموردين لخلق قيمة مضافة.

السؤال الخامس: ماهي فوائد وظيفة التخطيط ؟

- تجنب الارتجال و العشوائية في اتخاذ القرارات.
- تحديد مراحل العمل خلال انجازه.
- إمكانية تحديد الأهداف و صياغتها إجرائيا وتحديد المهام والوظائف اللازمة وأسلوب أداءها.
- إمكانية التنبؤ بالمشكلات المستقبلية التي قد تعترض التنفيذ ووضع الحلول اللازمة لها.
- تحقيق الاتصال الفعال بين الأفراد ومستويات العمل.
- يساعد التخطيط في تحديد مصادر التمويل الخاصة.
- تحقيق التنسيق الفعال بين الأنشطة الإدارية للأفراد العاملين.
- يؤدي التخطيط إلى وضوح العلاقة بين العاملين المرؤوسين ورؤسائهم.